

Podmiot sporządzający deklarację:

- **Nazwa podmiotu:** Marcova Biznes Sp. z o. o.
- **Adres:** ul. Żeromskiego 32, 05-270 Marki
- **Numer telefonu:** (22) 510 11 99
- **Adres e-mail:** warszawa@marcova.pl
- **Strona internetowa/Aplikacja mobilna (dotyczy deklaracji):** <https://marcova.pl>

Data sporządzenia i ostatniej aktualizacji:

- **Data sporządzenia deklaracji:** 12.06.2025
- **Data ostatniej istotnej aktualizacji deklaracji:** 12.06.2025

Status zgodności z Ustawą i normą EN 301 549 V2.1.2:

Niniejsza Deklaracja Dostępności dotyczy <https://marcova.pl>

Zgodność częściowa: Strona internetowa/aplikacja mobilna jest częściowo zgodna z Ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymogów dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze oraz normą europejską EN 301 549 V2.1.2 z powodu poniższych niezgodności lub wyłączeń :

- Kolory użyte mają zbyt niski kontrast ze względu na mnogość różnych grafik umieszczonych na stronie mieszanych z tekstami

Alternatywne sposoby dostępu do treści i funkcji niedostępnych:

W przypadku, gdy nie jesteśmy w stanie zapewnić dostępności określonych treści lub funkcji, oferujemy następujące alternatywne sposoby dostępu:

- W przypadku braku tekstu alternatywnego dla zdjęcia, prosimy o kontakt pod numerem telefonu (22) 510 11 99 lub adresem e-mail dostepnosc@marcova.pl, a opiszemy Państwu zawartość zdjęcia.
- Dokumenty PDF (skany) – w przypadku trudności z odczytaniem treści, prosimy o kontakt, a prześlemy Państwu wersję tekstową dokumentu lub odczytamy ją telefonicznie

Metoda sporządzenia deklaracji:

Niniejsza deklaracja została sporządzona na podstawie:

Samooceny przeprowadzonej przez Marcova Biznes Sp. z o.o. w dniu 12.06.2025.

Data ostatniego przeglądu dostępności strony/aplikacji: 12.06.2025

Informacje zwrotne i dane kontaktowe:

W przypadku problemów z dostępnością naszej strony internetowej/aplikacji mobilnej/produktu/usługi prosimy o kontakt. Osobą odpowiedzialną za kontakt w sprawach dostępności jest:

- **Koordynator ds. Dostępności**
- **Numer telefonu:** (22) 510 11 99
- **Adres e-mail:** dostepnosc@marcova.pl

Procedura wnioskowania o udostępnienie: Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jej elementu. Można również zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audio deskrypcji itp.

Żądanie powinno zawierać:

- Dane kontaktowe osoby zgłaszającej (imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu).
- Wskazanie adresu strony internetowej, aplikacji mobilnej lub konkretnego elementu, który jest niedostępny.
- Wskazanie preferowanej formy udostępnienia informacji, jeśli jest to możliwe.

Rozpatrzenie żądania nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia otrzymania żądania. Jeżeli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w formie alternatywnej nie jest możliwe, nastąpi to najpóźniej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

Procedura rozpatrywania skarg i odwołań: Jeżeli po wyczerpaniu wszystkich możliwości zgłaszania problemów, Marcova Biznes Sp. z o. o. odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, można złożyć skargę. Skargę na brak dostępności produktów i usług objętych przepisami EAA należy kierować do:

Prezes Zarządu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych
Al. Jana Pawła II 13 00-828 Warszawa e-mail: dostepnosc@pfron.org.pl, telefon: 225055847

Dodatkowe informacje:

- Regularnie przeprowadzamy szkolenia dla naszych pracowników z zakresu tworzenia dostępnych treści cyfrowych.,
- Na stronie dostępna jest opcja zmiany kontrastu nasycenia i rozmiaru czcionki.
- Dostępna jest możliwość włączenia głosowego Czytnika treści.

Podpis:

Paweł Kulawik

Wiceprezes Zarządu